

Privacy Policy

Tango y Patagonia (hereinafter, "the Agency", "we" or "TyP") is committed to protecting the privacy and personal data of those who use our website and book our travel services. This Privacy Policy describes what information we collect, how we use it, who we share it with, and what your rights are as the data owner.

By using our website or booking our services, you accept the practices described in this policy.

1. Data controller

Tango y Patagonia

Contact email: administracion@tangoypatagonia.com

For any questions, complaints, or exercise of rights related to your personal data, you can contact us at the email address above.

2. Data we collect

Depending on the service you request or book, we may collect the following categories of personal data:

- **Identification data:** first and last name, date of birth, nationality, national ID/passport number, and other travel documentation required for the trip.
 - **Contact data:** email address, phone number, home address.
 - **Payment data:** information needed to process payments (credit/debit card details are processed directly by our certified payment platforms; TyP does not store full card numbers).
 - **Trip data:** itinerary, preferences, and any special or accessibility needs voluntarily provided by the passenger.
 - **Browsing data:** IP address, browser type, pages visited, and cookies, when you interact with our website (see section 7).
-

3. Purpose of processing

We use your personal data to:

- Manage bookings, quotes, and reservations for travel services.
- Issue tickets, vouchers and the corresponding invoices.
- Communicate with you about the status of your booking, changes, cancellations, or relevant trip information.

- Comply with immigration, customs, and destination-authority requirements.
- Process payments and manage charges, refunds, and disputes.
- Comply with legal, tax, and regulatory obligations applicable in our country and/or, where applicable, in the destination country.
- Send commercial or promotional communications, only if the data owner has expressly authorized it (see section 6).

We do not use your data for purposes other than those described here without your prior consent.

4. Who we share your data with

We only disclose the data strictly necessary to provide the services booked, including:

- **Travel providers:** hotels, airlines, local operators, transportation companies, and other providers necessary to carry out the trip.
- **Payment processors:** payment platforms used to process transactions securely.
- **Public authorities:** when required by law, court order, or competent immigration/customs authority.
- **Technology service providers:** administrative, accounting, or communication management tools that act as data processors under confidentiality commitments.

TyP **does not sell or trade** personal data to third parties for advertising purposes.

International data transfers

Since some of the services booked involve providers or payment platforms located outside our country, your data may be transferred internationally. In these cases, TyP takes the necessary precautions so that such processing complies with adequate protection standards.

5. Data retention period

We keep personal data only for as long as necessary to fulfill the purposes described here, to meet the retention periods required by current tax and accounting regulations in our country, and to handle any potential claims. Once these periods have elapsed, the data is securely deleted or anonymized.

6. Your rights as the data owner

You have the right to:

- **Access** your personal data in our records.
- **Rectify** inaccurate or outdated data.
- **Update** your information.
- **Delete** your data when legally applicable.
- **Object** to the use of your data for commercial or advertising communications.
- **Request the blocking** (in whole or in part) of your name in our databases.

To exercise any of these rights, write to us at **administracion@tangoypatagonia.com** stating your full name and the right you wish to exercise. We will respond within the timeframes established by current regulations.

7. Use of cookies

Our website may use cookies and similar technologies to improve your browsing experience, remember your preferences, and analyze site usage. You can set your browser to reject cookies, although this may affect how some site features work.

8. Information security

TyP implements reasonable technical and organizational measures to protect your personal data against unauthorized access, loss, alteration, or improper disclosure. However, no system is completely infallible, so we cannot guarantee the absolute security of information transmitted over the internet.

9. Minors

When the service booked involves minors under 18 years of age, the corresponding data will be provided and managed exclusively by their parents, guardians, or legal representatives, who guarantee that they have the necessary authorization for such processing.

10. Changes to this policy

This Privacy Policy may be updated periodically to reflect regulatory, operational, or technological changes. The current version will always be the one published on this website, along with its corresponding last-updated date.

11. Contact

If you have questions, inquiries, or complaints related to this policy or the processing of your personal data, you can write to us at:

✉ **administracion@tangopatagonia.com**

Last updated: July 3, 2026

Política de Privacidad

Tango y Patagonia (en adelante, "la Agencia", "nosotros" o "TyP") se compromete a proteger la privacidad y los datos personales de quienes utilizan nuestro sitio web y contratan nuestros servicios turísticos. Esta Política de Privacidad describe qué información recopilamos, cómo la utilizamos, con quién la compartimos y cuáles son tus derechos como titular de los datos.

Al utilizar nuestro sitio web o contratar nuestros servicios, aceptás las prácticas descriptas en esta política.

1. Responsable del tratamiento de datos

Tango y Patagonia

E-mail de contacto: administracion@tangoypatagonia.com

Ante cualquier consulta, reclamo o ejercicio de derechos vinculados a tus datos personales, podés contactarnos a través del correo indicado.

2. Datos que recopilamos

Según el servicio que solicites o contrates, podemos recopilar las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos identificatorios:** nombre y apellido, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de DNI/pasaporte y otra documentación migratoria requerida para el viaje.
 - **Datos de contacto:** correo electrónico, teléfono, domicilio.
 - **Datos de pago:** información necesaria para procesar pagos (los datos de tarjetas de crédito/débito son procesados directamente por nuestras plataformas de pago certificadas; TyP no almacena números completos de tarjetas).
 - **Datos del viaje:** itinerario, preferencias, necesidades especiales o de accesibilidad que el pasajero informe voluntariamente.
 - **Datos de navegación:** dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y cookies, cuando interactuás con nuestro sitio web (ver sección 7).
-

3. Finalidad del tratamiento

Utilizamos tus datos personales para:

- Gestionar reservas, cotizaciones y contrataciones de servicios turísticos.
- Emitir tickets, vouchers y facturación correspondiente.

- Comunicarnos con vos respecto al estado de tu reserva, cambios, cancelaciones o información relevante del viaje.
- Cumplir con requisitos migratorios, aduaneros y de las autoridades de los destinos contratados.
- Procesar pagos y gestionar cobros, reembolsos y disputas.
- Cumplir con obligaciones legales, impositivas y regulatorias aplicables en nuestro país y/o, en su caso, en el país de destino.
- Enviar comunicaciones comerciales o promocionales, únicamente si el titular lo autorizó expresamente (ver sección 6).

No utilizamos tus datos con fines distintos a los aquí descriptos sin tu consentimiento previo.

4. Con quién compartimos tus datos

Solo divulgamos los datos estrictamente necesarios para concretar los servicios contratados, entre ellos:

- **Proveedores turísticos:** hoteles, aerolíneas, operadores locales, empresas de transporte y otros prestadores necesarios para ejecutar el viaje.
- **Procesadores de pago:** plataformas de cobro para gestionar transacciones de manera segura.
- **Autoridades públicas:** cuando sea requerido por ley, orden judicial o autoridad migratoria/aduanera competente.
- **Proveedores de servicios tecnológicos:** herramientas de gestión administrativa, contable o de comunicación que actúan como encargados de tratamiento bajo compromisos de confidencialidad.

TyP **no vende ni comercializa** datos personales a terceros con fines publicitarios.

Transferencia internacional de datos

Dado que algunos servicios contratados involucran proveedores o plataformas de pago radicadas fuera de nuestro país, tus datos podrían transferirse internacionalmente. En estos casos, TyP adopta los recaudos necesarios para que dicho tratamiento cumpla con estándares de protección adecuados.

5. Plazo de conservación

Conservamos los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descriptas, los plazos exigidos por normativa impositiva y contable vigente en nuestro país, y para atender eventuales reclamos. Una vez cumplidos estos plazos, los datos son eliminados o anonimizados de forma segura.

6. Tus derechos como titular de los datos

Tenes derecho a:

- **Acceder** a tus datos personales en nuestras bases.
- **Rectificar** datos inexactos o desactualizados.
- **Actualizar** tu información.
- **Suprimir** tus datos cuando corresponda legalmente.
- **Oponerte** al uso de tus datos con fines de comunicación comercial o publicitaria.
- **Solicitar el bloqueo** total o parcial de tu nombre en nuestras bases de datos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, escribinos a **administracion@tangoypatagonia.com** indicando tu nombre completo y el derecho que deseás ejercer. Responderemos dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente.

7. Uso de cookies

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar tu experiencia de navegación, recordar tus preferencias y analizar el uso del sitio. Podés configurar tu navegador para rechazar cookies, aunque esto podría afectar el funcionamiento de algunas funcionalidades del sitio.

8. Seguridad de la información

TyP implementa medidas técnicas y organizativas razonables para proteger tus datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida. No obstante, ningún sistema es completamente infalible, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida por internet.

9. Menores de edad

Cuando el servicio contratado involucre a menores de 18 años, los datos correspondientes serán proporcionados y gestionados exclusivamente por sus padres, madres, tutores o representantes legales, quienes garantizan contar con la autorización necesaria para dicho tratamiento.

10. Modificaciones a esta política

Esta Política de Privacidad puede actualizarse periódicamente para reflejar cambios normativos, operativos o tecnológicos. La versión vigente será siempre la publicada en este sitio web, con la fecha de última actualización correspondiente.

11. Contacto

Ante dudas, consultas o reclamos relacionados con esta política o el tratamiento de tus datos personales, podés escribirnos a:

✉ administracion@tangopatagonia.com

Fecha de última actualización: 03/07/2026